FAQ – Frequently Asked Questions

A

Achats Les magasins à Glattbrugg sont ouverts du lundi au vendredi de 09h00 à 18h30 et le samedi jusqu'à 16h00. Le centre commercial Glatt est ouvert de 08h00 à 20h00. A Zurich (10 minutes en train) tous les jours de la semaine jusqu'à 20h00.
A l'aéroport de Zurich les magasins sont ouverts de 06h00 à 21h00 7 jours sur 7.

Adapteurs, rallonges et chargeurs pour des téléphones portables sont disponibles à la réception contre un dépôt de CHF 20.00.

Alarme incendie Veuillez suivre les instructions du plan d'évacuation se trouvant dans votre chambre.

Animaux (chiens, chats) sont bienvenue, à raison d'un supplément de CHF 15.00 par animal et par jour (sans nourriture). Les chiens doivent être tenus en laisse dans et autour de l'hôtel. Les chiens ne sont admis aux restaurants.

Articles de toilette Des articles de toilette comme: de rasoir, crème à raser, brosse à dents, dentifrice, peigne, lime à ongles, coton-tige ou une trousse de couture sont disponibles gratuitement à la réception. (24h).

Ascenseur L'hôtel a un ascenseur juste à côté de la réception. En cas d'alarme incendie veuillez utiliser les escaliers et les sorties de secoure.

B

Banque / DAB se trouvent 5 minutes du BEST WESTERN Hôtel Airport. Pour les horaires et les emplacements des banques environnantes demandez à la réception.

Blue Sky Bar Ouvert du lundi au vendredi de 11h45 à 14h00 et de 17h00 à minuit, samedi et dimanche de 17h00 à minuit.

BEST WESTERN est la plus grande organisation hôtelière avec plus que 4000 hôtels dans le monde et est présente dans plus de 80 pays. Le nom BEST WESTERN est synonyme de qualité et de confort.

Blanchisserie / Nettoyage à sec Merci de déposer à la réception avant 08h30 votre linge à laver ou pour le nettoyage à sec dans les sacs réservées à cet effet et munis du formulaire dûment rempli. Les sacs à linge et les formulaires se trouvent dans votre penderie. Etant donné que ce service est effectué par une entreprise externe, nous déclinons toutes responsabilités (Pas de service blanchisserie le samedi et le dimanche).

Boissons Contactez la réception et nous vous servons votre boisson (24h).

C

Carte-clé codée de chambre Merci de toujours porter sur vous la carte-clé de votre chambre. La nuit, quand la porte d'entrée est fermée, vous trouvez à côté de la porte une cloche.

Carte de crédit /Chèques Nous acceptons: Visa, Mastercard, EC-Maestro, Postcard, Diners Club, American Express, JCB et Traveller Chèques. Malheureusement nous ne pouvons pas accepter d'autres chèques.

Chambres non fumeur Tous nos chambres sont non-fumeur. Si vous fumez dans votre chambre les frais de nettoyage de CHF 150.00 vous seront facturés.

Change A la réception vous pouvez changer des Euros, US Dollars et livre jusqu'à un montant de CHF 100.00 à 4 % sous le cours de change de la banque (24h)

Chauffage / Ventilateur La température est la même dans toute la maison. Si vous avez trop froid ou chaud contactez la réception. Des ventilateurs et chauffages sont disponibles à la réception.

Check-in / Check-out Le jour de votre arrivée la chambre est disponible à partir de 14h00. Pour un check-in antérieur nous vous prions de vous informez à la réception. Le jour de votre départ nous vous prions de libérer la chambre jusqu'à 12h00. Sur les possibilités et les coûts pour un départ tardif (jusqu'à 18h00) renseignez-vous à la réception.

Cireuse à chaussures Contactez la réception.

Coffre-fort Dans votre chambre se trouve un coffre-fort. Lisez attentivement le mode d'emploi avant de composer votre code secret.

Consigne Notre service de bagagerie est gratuit. Contactez la réception (24h).

E

Eau / Bouilloire La bouteille d'eau minérale est gratuite. Notre eau du robinet est potable et vous pouvez l'utiliser pour la bouilloire. De plus il y a des sachet de café, du thé, crème pour le café et sucre gratuits à votre disposition.

Eglise Se trouve près du BEST WESTERN Hôtel Airport et à l'aéroport de Zurich se trouve une salle de prière pour toutes les religions.

Excursions Des visites guidées peuvent être réservées directement à la réception. Demandez des brochures sur la Suisse à la réception.

F

Fax Veuillez-vous envoyer un fax? Notre service de fax est disponible à la réception 24h. Le numéro de fax du BEST WESTERN Hôtel Airport est +41 44 809 47 74.

Fer à repasser et une planche à repasser sont disponibles gratuitement à la réception.

Fitness Contactez la réception.

Fruits Vous trouverez des fruits à emporter gratuitement à la réception.

G

Glace Pour de g lace, contactez la réception.

I

Informations Si vous avez de questions n'hésitez pas de nous contacter.

Internet Le code pour le wi-fi gratuit se trouve par votre télévision. Autrefois à côté de la réception se trouve un ordinateur avec accès internet et une imprimante à votre gratuit disposition. Si vous avez les problèmes, contactez le réception (24h).

J

Journaux Vous trouverez divers quotidiens dans la hall (24h).

L

Lit pour bébé peut être mis gratuitement à votre disposition, demandez la réception.

Literie existe au plume. Si vous avez besoin d'une literie antiallergique, demander à la réceptions, s'il vous plaît.

Location de voiture Contactez la réception.

M

Médecin / L'assistance medical Si vous avez besoin d'un médecin contactez la réception. A l'aéroport de Zurich vous trouverez le centre médical «Airport Medical Center». Celui-ci peut être contacté au numéro +41 43 816 60 00 de 07h30 à 20h00.

Messages En cas d'appels durant votre absence la réception vous laissera une note dans votre chambre.

Minibar Le minibar dans votre chambre est rempli tous les jours. Nous vous prions de noter votre consommations sur la liste et de la remettre à la réception le jour de votre départ.

N

Navette pour l'aéroport Les horaires du bus se trouvent dans la brochure d'informations dans la chambre. Nous vous prions de vous inscrirez pour l'heure souhaitée à la réception. Le transfère pour l'aéroport est gratuit.

Ne pas déranger Si vous désirez de ne pas être dérangé, accrochez la carte rouge à la porte. Merci de la retirer quand vous quittez la chambre.

Numéros de téléphone gratuits Les numéros qui commencent avec 0800 sont gratuits, par exemple le numéro de réservations du BEST WESTERN es le +41 800 55 23 44.

Note de l'hôtel Réglez votre note avant votre départ. Ceci est possible à toute heure à la réception.

O

Objets perdus Les objets trouvés sont à rapporter à la réception. Si vous avez perdu un objet, veuillez immédiatement l'annoncer à la réception.

Oreiller Oreillers supplémentaires, oreillers cervicaux ou un oreiller de millet? Contactez la réception et contre une caution de CHF 150.00 (compte sera débité) vous obtiendrez l'oreiller souhaité pour un sommeil paisible.

P

Peignoir Sur demande, nous avons des peignoirs. Contactez la réception (24h) et contre un dépôt de CHF 50.00 vous obtiendrez un peignoir et des pantoufles.

Petit déjeuner servis au rez-de-chaussée, près de la réception, au restaurant Airport Lounge. Nous servons le petit-déjeuner de 05h45 à 09h30 (dimanche jusqu'à 10h00). Vous pouvez aussi commander le petit-déjeuner dans votre chambre pour CHF 5.00 extra par personne. Utilisez notre formulaire de commande et laissez-le le soir, avant 02h00 à votre porte.

Pharmacies se trouvent à proximité du BEST WERSTERN Hôtel Airport ou à l'aéroport de Zurich.

Photocopies Nous vous copiez avec plaisir vos documents à la réception (24h).

Piscine La piscine publique est située à 10 minutes à pied de l'hôtel. Renseignez-vous à la réception.

Plan d'évacuation se trouve sur la porte de votre chambre.

Portier Sur demande nous vous aidons avec vos bagages (24h).

Poste Le courrier est distribué journellement (sauf le dimanche). La réception peut envoie votre poste. Vous pouvez acheter des timbres à la réception.

Prévention incendies / Plan d'évacuation Aider à prévenir les incendies. En cas d'alarme suivez le plan d'évacuation affiché derrière la porte de votre chambre.

R

Raccordement électrique Tout l'hôtel est équipé en 220 volts. Si vous avez des questions contactez la réception.

Radio Toutes les chambres sont équipées d'une radio, intégrées dans le téléviseur.

Réception La réception est occupée 24 heures sur 24 par des employés polyglottes.

Règlement interne Nous prions notre aimable clientèle d'observer un silence absolu dans les corridors de 23h00 à 08h00.

Responsabilité civile En cas de destructions malveillantes les frais occasionnés peuvent vous être facturés. Le BEST WESTERN Hôtel Airport décline toute responsabilité pour objets personnels.

Restaurant Le restaurant au rez-de-chaussée est ouvert pour le petit-déjeuner de 05h45 à 09h30, le déjeuner de 11h30 à 14h00 (sauf le weekend) et le dîner de 18h00 à 22h45.

S

Service de couture Contactez la réception.

Service d'étage Avec plaisir nous vous servons le menu dans votre chambre, de 06h00 à 09h30, de 11h45 à 13h30 et de 18h00 à 22h30. La carte de menu se trouve dans la brochure d'informations dans la chambre.

Service de réveil Réservez votre service de réveil à notre réception. Vous serez réveiller par téléphone.

Service de support S'il vous plaît contactez la réception (24h)

Service en chambre Avez-vous besoin d'une serviette supplémentaire, d'un gant de toilette ou d'un deuxième oreiller? la réception vous les fournira gratuitement ainsi que d'autres article utiles (24h).

Salle de conférence Nous vous proposons des salles de conférence modernes et bien équipées pouvant accueillir jusqu'à 10 personnes. Pour plus informations, veuillez vous adresser à la réception.

Souvenirs Juste à côté de la réception se trouve une vitrine avec différents souvenirs. La réception se fera un plaisir de vous aider.

Stationnement Près du BEST WESTERN Hôtel Airport des places de stationnement gratuites sont à votre disposition durant tout votre séjour.

T

Taxi La réception se charge de vous commander un taxi (24h).

Téléphone Consultez l'information à côté du téléphone.

Télévision Une liste des programmes se trouvent à côté de votre lit.

Toilette publique se trouvent au sous-sol.

Train Contactez la réception.

U

Urgences Contactez directement la réception. Our les petites urgences nous avons une trousse de premiers secours à la réception avec spray désinfectant, bandes de pansement et sparadraps.

V

Vols arrivé & départ Pour des informations concernant les arrivées et départs des vols ou des changements de réservation de vol contactez la réception.

Sécurité

N'utilisez que l'entrée principale de l'hôtel.

Ne montrez pas votre clé de chambre à d'autres clients de l'hôtel. Ne laissez jamais votre clé de chambre sans surveillance, vous éviterez ainsi qu'elle vous soit volée.

Fermez toujours votre chambre, vous éviterez ainsi des visites inattendues et non désirées.

Contrôlez toujours d'abord l'identité de la personne qui se trouve devant votre porte avant de la laisser entrer. Si cette personne prétend être employé à l'hôtel, renseignez-vous d'abord au prés de la réception au N° 91.

Déposez vos objets de valeur dans le coffre-fort. Ne laissez pas d'argent ou des objets de valeur à l'intérieur de votre voiture. Les objets de valeur facilement repérables sont une invitation pour les voleurs.

Si vous remarquez un comportement inhabituel ou bizarre, n'hésitez surtout pas à avertir la réception.